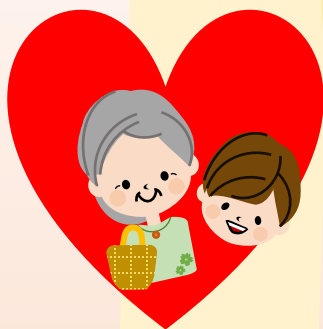


【ウィズコロナ対応型】

安心・安全のための 接客ハンドブック ができました



新型コロナウイルスの感染拡大により、店舗の運営に加え、感染拡大防止対策の徹底、少人数でのシフト組み、スタッフの健康管理や心のケアに至るまで、日夜大変ご苦労をされていることと存じます。

「ウィズコロナ」「ニューノーマル」などと言われて久しい今日この頃ですが、感染拡大はなかなか止まらず、「ウィズコロナ期」が長期化することは間違いありません。

そこで、この度、弊社では商業施設内の小売店や飲食さま向けに、**ウィズコロナ時代の安心・安全なお店づくりには欠かせない勘所を押さえた「安心・安全のためのハンドブック」**を作成いたしました！



このハンドブックで学べること

感染症対策の基本の振り返りができる！

そろそろ「慣れ」が出てきていませんか？

「基本」をおろそかにすると、感染のリスクが高まります。

まずは基本をおさらいし、徹底することが大切です。

ウィズコロナ時代の「非接触」「時間短縮」 接客のポイントがわかる！

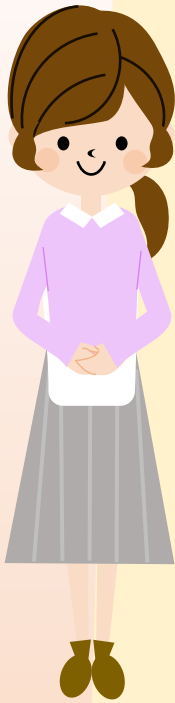
今までの接客が通用しない場面も出てきます。

日々の接客に、ほんの少し工夫を加えることで、ウィズコロナ対応型の接客ができるようになります。

こんなお悩みをお持ちの方におすすめ！

- ・大きな声で声出しをしなくてもウェルカムを伝えたい！
- ・マスク着用でも明るい印象に見せたい！
- ・接客のときの距離感って今まで通りじゃダメ？





ハンドブックの仕様： A5判サイズ、30ページとなります。

ハンドブックの内容： 厚生労働省「新型コロナウイルス感染症について」及び「小売業の店舗における新型コロナウイルス感染症感染拡大予防ガイドライン」に準拠して製作いたしました。
※2020年7月20日時点の情報を基にまとめております。

価格： **1冊あたり550円**（税込み・送料込み）
※送付先は1か所のみとさせていただきます。

問い合わせ先： 株式会社 日本コンサルタントグループ
百貨・専門店研究所 **
☎ **03-5996-7615**（直通）
✉ ****@niccon.co.jp**

また弊社では、「ウイズコロナ」に対応した以下のツールもご用意しております。3つを組み合わせることで、さらに理解が深まりますので、おすすめです！

オンデマンド学習用 「安心・安全のための接客」動画

- Point1.** 「ウイズコロナの接客」とはどのようなものか、視覚でとらえることができます。
- Point2.** 講師の解説に加え、ロールプレイングを交えた動画で実践的に学ぶことができます。

動画サンプル



新型コロナウイルス 感染拡大防止チェックリスト

※チェックリストは無償でご提供中！

- Point1.** 自店の感染拡大防止対策の実践度を可視化し、現状を把握することができます。
- Point2.** 結果に基づき、改善活動と徹底を促すことができます。

チェックリストサンプル

項目	確認事項	確認状況
1	店舗の入り口付近に消毒液を設置しているか	
2	店内の換気扇を定期的に清掃しているか	
3	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
4	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
5	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
6	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
7	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
8	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
9	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
10	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
11	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
12	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
13	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
14	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
15	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
16	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
17	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
18	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
19	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
20	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
21	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
22	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
23	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
24	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
25	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
26	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
27	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
28	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
29	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	
30	店内の換気扇のフィルターを定期的に清掃しているか	