

# 顧客理解のための業界・業務知識



顧客と関係を構築するためには、まず顧客のことを知らなければなりません。本コースでは、顧客を深く理解し、顧客の課題に対する解決策を提案するために必要な、業界と業務に関する基礎知識を習得します。

特長



- ◆ 流通、製造、医療・福祉、建設、金融、行政機関という切り口で各業界の特性を学習
- ◆ 図解により初めて学習する方にとってもわかりやすく解説
- ◆ 事後テストで学んだことをチェックしながら学習を進めていくことで理解を促進
- ◆ タブレット・スマートフォンでの学習も可能

## 学習の流れ

### ■ 第1章 お客さまからの期待

### ■ 第2章 流通業の概要と販売管理業務

### ■ 第3章 製造業の概要と生産管理業務

### ■ 第4章 医療・福祉の概要と主要業務

### ■ 第5章 建設業の概要と主要業務

### ■ 第6章 金融業の概要と主要業務

### ■ 第7章 行政機関の概要と業務の流れ

体験用ID発行中!!

詳細はホームページをご覧ください <http://www.nicon.co.jp/elg/>

## はじめに

第1章 お客さまからの期待

第2章 流通業の概要と販売管理業務

第3章 製造業の概要と生産管理業務

第4章 医療・福祉の概要と主要業務

第5章 建設業の概要と主要業務

第6章 金融業の概要と主要業務

第7章 行政機関の概要と業務の流れ

※各章に事後テスト付き

## コース概要

受講料	1人につき5,500円（税込）	受講期間	4ヶ月（標準学習時間：計5時間）
受講方法	ASP版提供	学習対象者	営業担当者／入社3年目までの若手社員・配転者

## 動作環境

### 【パソコン】

OS: Windows 10 / 11, macOS 10.15以降  
 ブラウザ: Windows[Microsoft Edge, Firefox, Chrome], Mac[Safari]  
 ※Windows 8.1以下およびInternet Explorerは、動作保証外となります。  
 ※シンクライアントなど仮想デスクトップ環境は、動作保証対象外となります。

### 【タブレット、スマートフォン】

OS: iOS 14以降, iPadOS 14以降, Android 9以降  
 ブラウザ: iOS/iPadOS[Safari], Android[Chrome]

### 【通信環境】(パソコン、タブレット、スマートフォン共通)

2Mbps以上(4Mbps以上推奨)  
 ※2Mbpsを下回る通信環境では再生できない場合があります。

### 内容・お申込みに関するお問い合わせ先

株式会社日本コンサルタントグループ メディアセンター  
 〒161-0033 東京都新宿区下落合三丁目16-14  
 TEL: 03-3565-3976 FAX: 03-3565-0961  
 MAIL: bel\_sales@niccon.co.jp  
 WEB: http://www.niccon.co.jp/elg/

販売店

## eラーニング「顧客理解のための業界・業務知識」コース 申込書 FAX: 03-3565-0961

■ 申込金額	1人につき5,500円（税込） ×	名 =	円
■ 会社名	■ 部署	■ 役職	
■ 申込責任者名	■ 住所 〒		
※実際に受講する方については別紙名簿を作成していただきます			
■ TEL	■ FAX		
■ MAIL	■ 開講希望日 ( ) 月 ( 1日・15日 )		

弊社では、経営コンサルタント業務における商品、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせする目的で、個人情報保有しております。いただいた個人情報は、お問い合わせ内容に関するお答え、必要に応じた資料送付などに利用いたします。また今後、前述の目的にも利用いたします。

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先 営業本部：03-5996-7541