



ベトナム人向け新入社員育成講座 受講者アンケート結果

- 2017年4月10日(月)開催
- 9:00~17:30
- ニッコンビル2階
- 受講者数:6社8名
- 受講料 15,000円/1名
- 担当講師:森 仁

1.全体研修を通しての感想はいかがでしたか。

100%の受講者が満足をしている。

(かなり満足した50%、やや満足した50%)

【受講者コメント】

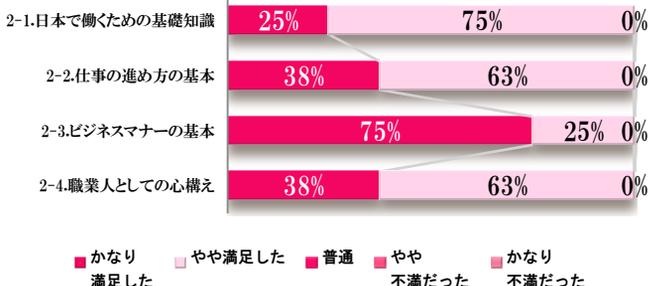
- ・良かったです。
- ・いっぱい勉強しました。
- ・文化の違うところは日本に来たら自分がわかります。
わからない時は、日本人の友達に聞きたいと思います。

日本とベトナムの文化の違いを学んだ上で、日本独特の「心遣いやビジネスマナーを身に付けて頂きました。積極的に質問をしたり、演習に参加する「学ぼうとする姿勢」が、とても印象的でした。

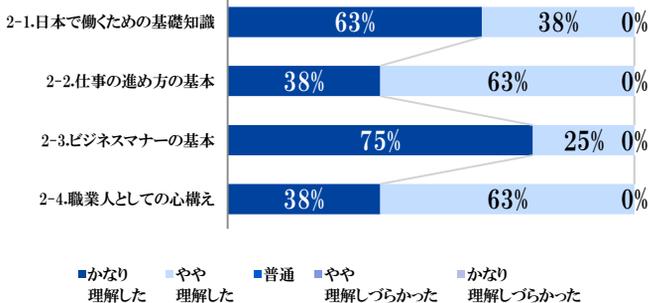
また、日本で共に働くベトナム人の仲間と交流ができたことも、満足度に繋がったようです。

2.研修内容、カリキュラム毎の満足度と理解度をお答えください。

満足度



理解度



「2-3ビジネスマナーの基本」のカリキュラムでは、あいさつ・お辞儀・電話対応・受付・名刺交換の手法を演習を通し、体験しました。

まずは日本とベトナムの違いを説明した上で、「なぜそのような動作を行う必要があるのか」という理由と背景を理解していただき、ビジネスマナー手法のトレーニングを行ったため、75%の方が満足度・理解度ともに高い数値になりました。

一方で、「2-1.日本で働くための基礎知識」と「2-2仕事の進め方のカリキュラム」では、方法を学ぶのではなく、仕事の概念や考え方についての理解は難しかったようで、満足度は低くなっています。同じ職場で仕事する上で共通認識を持つことは重要であるものの、今後の課題と言えます。

3.研修の時間はいかがでしたか



- ・社会人として必要なマナーが知識を勉強できました。
- ・ちょっと長いと思います。
- ・いっぱい練習することが出来ました。

4.講師の指導はいかがでしたか



- ・わかりやすかったです。
- ・みんな優しく、詳しく教えてもらいました。
- ・たくさん新しい友達を作れました。
- ・ビジネスマナーを教えてもらいました。

担当した森講師は、豊かな異文化知識を備えており、研修中についても聞きとりやすい速度での説明を心がけました。中には、難しい単語、表現もありましたが、ベトナム人のスタッフがベトナム語に翻訳し、言語の壁も無くなり理解の向上に繋がりました。

5.研修で最も参考になったこと、印象に残ったことは何ですか。

- ・最も印象に残った事は、ビジネスマナーです。
- ・名刺交換をすることと電話の受け方は印象的でした。
- ・電話対応、名刺交換、ビジネスマナー 電話の仕方がまだ難しいので、これから頑張って積極的にやっていきたいと思っています。
- ・講師の方に優しく教えていただき、いっぱい練習しました。
- ・日本のマナーは難しいが、必要だと思います。

6.日本の会社に入社する前に不安に感じたことはありましたか。

- ・面接のときに緊張する。
- ・人間関係。
- ・日本のビジネスマナー。
- ・対応することです。
- ・日本人のやり方、考え方を理解できないこと。
- ・敬語をまだ使えない事は悩みました。
- ・同僚と仲間になりたいが本当に難しいので不安です。

7.日本の会社に入社後、不安に感じていることはありますか。

- ・日本語がまだ上手ではない為、誤解を受けるかもしれません。
- ・報・連・相をどうやってうまく応用できること。
- ・お客様の対応をどうやって失礼にならないこと。
- ・空気を読むのは、不安で中々読めないことを悩みました。
- ・ミスがあるとき、日本人があまり直接的に言わないから不安です。

8.これから勉強したい事やご感想をお聞かせください。

- ・本日教えていただいた電話対応を生かし、日本人とうまく働けるように頑張ります。
- ・勉強したい事は、人間関係が上手くいく方法です。
- ・日本のビジネスマナーをもっと勉強したいと思います。
- ・上司との付き合いの仕方を勉強したいと思います。
- ・空気を読むことについて詳しく勉強したいです。
- ・この授業が大好きです。

学習意欲の高い方々ですので、文化・言語の壁を乗り越えるため、「どのような違いがあり、どのような背景があるのか」ということを認識した上で、日本独自のビジネスマナーを学ぶ必要があると実感しました。今年の秋にも同講座の開講を予定いたします。ベトナム人新入社員・若手社員の順調な成長を願う会社様からのご応募をお待ちしております。