

# チーム力をアップさせる効果的なコミュニケーション



店長・副店長・チーフが、自店のチーム力を強化し、明るく生き生きとした職場をつくることで、お客さまへのサービス向上と売上目標達成につなげるためのコミュニケーションを動画で学習します。

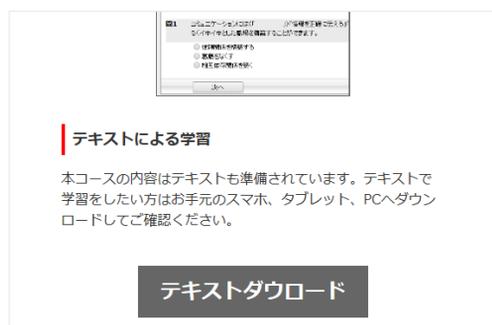
## 特長



- ◆ ナレーション付きの動画解説と図解によって理解を促進
- ◆ コミュニケーション力診断チェックによって、自身の改善点を把握
- ◆ スマートフォン・タブレットでの学習に対応
- ◆ 学習した内容を事後テストで再度確認し、知識の定着を促進

## 学習の流れ

### ■ 学習の進め方とテキストダウンロード



本コースは主に動画を視聴して学習を進めます。学習を行うデバイス（PC・タブレット・スマホ等）の音声を有効にしてから学習をスタートしてください。テキストで学習をしたい方はお手元のスマホ、タブレット、PCへダウンロードしてご確認ください。

### ■ 第1章 コミュニケーションの重要性

#### 2. 効果的なコミュニケーションのとり方



コミュニケーションの基本から効果的なコミュニケーションのとり方、設問方式のセルフチェックに解答し、コミュニケーションの重要性について学びます。

### ■ 第2章 日常業務におけるコミュニケーション

#### 1. 好感を与える聴き方



好感を与える聴き方、感じの良い話し方、指示・命令の出し方、ほめ方、注意の仕方について学びます。

### ■ 第3章 目標を達成するための行動

#### 1. OJT



OJT、PDCAサイクル、面談の仕方について学びます。

体験用ID発行中!!

詳細はホームページをご覧ください <http://www.niccon.co.jp/elg/>

## 学習の進め方とテキストダウンロード

### 第1章 コミュニケーションの重要性

- 1) コミュニケーションの基本
  - 2) 効果的なコミュニケーションのとり方
  - 3) コミュニケーションチェック
  - 4) セルフチェックの実施
  - 5) チェック結果の見方
  - 6) アドバイス
- 事後テスト

### 第2章 日常業務におけるコミュニケーション

- 1) 好感を与える聴き方
  - 2) 感じの良い話し方
  - 3) 指示・命令の出し方
  - 4) ほめ方
  - 5) 注意の仕方
- 事後テスト

### 第3章 目標を達成するための行動

- 1) OJT
  - 2) PDCAサイクル
  - 3) 面談の仕方
- 事後テスト

### 修了テスト

## コース概要

受講料	1人につき5,500円(税込)	受講期間	4ヵ月(標準学習時間:計90分)
受講方法	ASP版提供	学習対象者	店長・チーフ

## 動作環境

### 【パソコン】

OS: Windows 10 / 11、macOS 10.15以降  
 ブラウザ: Windows[Microsoft Edge, Firefox, Chrome]、Mac[Safari]  
 ※Windows 8.1以下およびInternet Explorerは、動作保証外となります。  
 ※シンクライアントなど仮想デスクトップ環境は、動作保証対象外となります。

### 【タブレット、スマートフォン】

OS: iOS 14以降、iPadOS 14以降、Android 9以降  
 ブラウザ: iOS/iPadOS[Safari]、Android[Chrome]

### 【通信環境】(パソコン、タブレット、スマートフォン共通)

2Mbps以上(4Mbps以上推奨)  
 ※2Mbpsを下回る通信環境では再生できない場合があります。

### 内容・お申込みに関するお問い合わせ先

株式会社日本コンサルタントグループ メディアセンター  
 〒161-0033 東京都新宿区下落合三丁目16-14  
 TEL: 03-3565-3976 FAX: 03-3565-0961  
 MAIL: bel\_sales@niccon.co.jp  
 WEB: http://www.niccon.co.jp/elg/

### 販売店

## eラーニング「チーム力をアップさせる効果的なコミュニケーション」申込書 FAX: 03-3565-0961

■申込金額	1人につき5,500円(税込) ×	名 =	円
■会社名	■部署	■役職	
■申込責任者名	■住所 〒		
※実際に受講する方については別紙名簿を作成していただきます			
■TEL	■FAX		
■MAIL	■開講希望日 ( )月( 1日・15日 )		

弊社では、経営コンサルタント業務における商品、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせする目的で、個人情報を保有しております。いただいた個人情報は、お問い合わせ内容に関するお答え、必要に応じた資料送付などに利用いたします。また今後、前述の目的にも利用いたします。

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先 営業本部: 03-5996-7541