



当コースは、画面の中のトレーナーが受講者に語りかけながらトレーニングを進行していきます。受講者は、その画面に参画することで自然と自主トレーニングを実施します。みだしなみや笑顔、接客基本用語など、接客マナーの中でも基本的な項目を重点的に学習し、接客の基本を習得することを目的としています。

接客マナーの基本

コースの特長

- ◆ 短時間で効果的な教育を実現
- ◆ 各單元ごとの確認テストで理解度をチェック
- ◆ 永年のコンサルティング実績で培った人材教育のノウハウを結集
- ◆ トレーナーが受講者に語りかけながら進行するセルフトレーニングタイプ

学習の流れ

■身だしなみの基本



お客さまの第一印象を左右する身だしなみのポイントについて確認します。

■笑顔の作り方



接客において大切な笑顔について学びます。

■発声練習



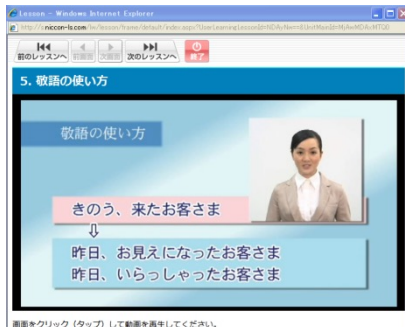
聞き取りやすい声を出し、聞き取りやすい言葉が話すことができるように発声練習を行います。

■接客基本用語



接客基本用語を使いこなせるように学習します。

■敬語の使い方



正しい敬語の使い方について学習します。

■お辞儀の仕方



正しいお辞儀の仕方について学習します。

裏面に続く

■ お品物の受渡方



お品物をお渡ししたり、カードをお預かりしたりするときの動作を練習します。

■ ご案内の仕方



お客様に場所をご案内するときのしぐさについて学びます。

1. 身だしなみの基本
2. 笑顔の作り方
3. 発声練習
4. 接客基本用語
5. 敬語の使い方
6. お辞儀の仕方
7. お品物の受渡方
8. ご案内の仕方

コース概要

- 受講料: 1人につき3,300円(税込) ■ 受講方法: ASP提供 ■ 受講期間: 1ヵ月(標準学習時間: 計30分)
- 学習対象者: 接客を担当する新人スタッフ、パート、アルバイトなどの新規入店者

動作環境

【パソコン】

OS: Windows 10 / 11, macOS 10.15以降
 ブラウザ: Windows[Microsoft Edge, Firefox, Chrome]、Mac[Safari]
 ※Windows 8.1以下およびInternet Explorerは、動作保証外となります。
 ※シンクライアントなど仮想デスクトップ環境は、動作保証対象外となります。

【タブレット、スマートフォン】

OS: iOS 14以降、iPadOS 14以降、Android 9以降
 ブラウザ: iOS/iPadOS[Safari]、Android[Chrome]

【通信環境】(パソコン、タブレット、スマートフォン共通)

2Mbps以上(4Mbps以上推奨)
 ※2Mbpsを下回る通信環境では再生できない場合があります。

◆ 内容・お申込みに関するお問い合わせ先

株式会社日本コンサルタントグループ メディアセンター
 〒161-0033 東京都新宿区下落合三丁目16-14
 TEL: 03-3565-3976 FAX: 03-3565-0961
 e-Mail: bel_sales@niccon.co.jp
 ホームページ <http://www.niccon.co.jp/elg/>

販売店

eラーニング「接客マナーの基本」 申込書 FAX: 03-3565-0961

■ 申込金額 1人につき3,300円(税込) × 名 = 円		
■ 会社名	■ 部署	■ 役職
■ 申込責任者名	■ 住所 〒	
※実際に受講する方については別紙名簿を作成していただきます		
■ TEL	■ FAX	
■ e-mail	■ 開講希望日 ()月(1日・15日)	

弊社では、経営コンサルタント業務における商品、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせする目的で、個人情報保有しております。いただいた個人情報は、お問い合わせ内容に関するお答え、必要に応じた資料送付などに利用いたします。また今後、前述の目的にも利用いたします。

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先 営業本部: 03-5996-7541