

旅館、ホテル向け 中国人観光客の受入マニュアル

習得確認問題

「ようこそ！日本へ 中国編」(DISC1)
の学習内容から出題されています。

■中国の情勢と国民性	全7問
■接客基本用語	全8問
■声のかけ方と基本フレーズ	全17問
■数字の教え方	全10問
■おもてなしのポイント	全8問

習得確認問題

中国の情勢と国民性

番号	設問内容	解 答
1	<p>【○×問題】</p> <p>使用されている文字は中国では繁体字ですが、香港、台湾では簡略化した簡体字が用いられています。</p>	<p>○()</p> <p>×()</p>
2	<p>【○×問題】</p> <p>多くの中国人旅行者は旅行する際など直前まで計画を詰めず、臨機応変に決める傾向にあります。時間に対する感覚もあまり厳しくないため土壇場でのキャンセルも多く注意が必要です。</p>	<p>○()</p> <p>×()</p>
3	<p>【○×問題】</p> <p>中国は日本と同様に、靴を脱いで部屋に入る習慣があるので、お部屋に入る際に靴やスリッパを脱ぐようご案内しなくてもよいとされています。</p>	<p>○()</p> <p>×()</p>
4	<p>【○×問題】</p> <p>中国人旅行者は健康によいとされる温泉に強い興味を持っていますが、温泉の入り方を理解している人は少なく入浴の仕方などの説明が必要とされています。</p>	<p>○()</p> <p>×()</p>
5	<p>【○×問題】</p> <p>食事の傾向としては、生ものや冷たい物は体に悪いと思っているためあまり口にしません。また、日本人に比べると食べる量が少なく、お茶はあまり飲みません。</p>	<p>○()</p> <p>×()</p>
6	<p>【○×問題】</p> <p>中国のトイレでは使用済みのトイレットペーパーを流すと詰まるためゴミ箱に捨てています。日本でご利用いただく際は、水に流していただくようご案内してください。</p>	<p>○()</p> <p>×()</p>
7	<p>【○×問題】</p> <p>コミュニケーションのポイントは、中国語を覚えて積極的に使う。中国語の資料、案内板、POPなどを準備する。政治、体制、戦争の話題にはふれない。相手の面子は大切にす。不可能な値引きなどは、はっきりと断るようしてください。</p>	<p>○()</p> <p>×()</p>

習得確認問題

接客基本用語

番号	設問内容	解答
1	【記述問題】 何と発音しますか？ 您 好。 こんにちは。	カタカナで記入
2	【記述問題】 何と発音しますか？ 欢迎光临。 いらっしゃいませ。	カタカナで記入
3	【記述問題】 何と発音しますか？ 好的。 かしこまりました。	カタカナで記入
4	【記述問題】 日本語で何と言っていますか？ 请您稍等一下。 チンニン シャオ ダン イーシア。	
5	【記述問題】 日本語で何と言っていますか？ 让您久等了。 ランニン ジウ ダンラ。	
6	【記述問題】 日本語で何と言っていますか？ 真对不起。 ゼン ドェブチー。	
7	【記述問題】 何と発音しますか？ 这边请。 こちらへどうぞ。	カタカナで記入
8	【記述問題】 何と発音しますか？ 谢谢您。 ありがとうございます。	カタカナで記入